FACULDADE SENAC MARINGÁ



SISPET

MARINGÁ

2023

METODOLOGIAS ÁGEIS



Trabalho criado para a disciplina de Startup Senior no curso de Analise e desenvolvimento de sistemas, onde esta sendo desenvolvido o “Sispet”, um sistema de gestão de agenda de serviços de um petshop.

Elaboração: Rafael Alencar Pedro  
Stakeholder: Mayza Yuri Hirose

Maringá

2023

**Documentação do Sistema SisPet**

1. **Introdução**

**1.1 Tema:**

SisPet - Sistema de Gestão de Pets e Agendamento de Serviços

**1.2 Objetivo do Projeto:**

O sistema SisPet foi desenvolvido com o objetivo de proporcionar uma solução eficiente e organizada para pet shops e clínicas veterinárias que desejam gerenciar o cadastro de animais de estimação e agendar serviços de forma prática e confiável. Ele visa melhorar a gestão de informações sobre animais, seus responsáveis e os serviços prestados, tornando o atendimento mais eficiente e proporcionando uma experiência satisfatória tanto para os clientes quanto para os profissionais do pet shop.

**1.3 Problema que o Projeto Quer Resolver:**

Pet shops e clínicas veterinárias lidam com um grande volume de informações relacionadas aos animais de estimação de seus clientes, bem como com a complexidade de agendar diversos tipos de serviços. Muitas vezes, essa gestão é realizada manualmente, o que pode resultar em erros, atrasos e uma experiência insatisfatória para os clientes. O SisPet visa resolver esse problema, oferecendo uma plataforma que automatiza o cadastro de animais, agendamento de serviços e a geração de listagens informativas, tornando o processo mais organizado, eficiente e menos suscetível a erros.

**1.4 Método de Trabalho:**

O desenvolvimento do SisPet seguirá um método de trabalho ágil, baseado na metodologia Scrum. Isso significa que o projeto será dividido em sprints, cada uma com um conjunto de funcionalidades a serem desenvolvidas e entregues em um prazo determinado. O processo de desenvolvimento será colaborativo, envolvendo a equipe de desenvolvimento, designers e os stakeholders do projeto, como proprietários de pet shops e clínicas veterinárias. A comunicação será constante para garantir que as necessidades dos clientes sejam atendidas da melhor forma possível.

O desenvolvimento do sistema será realizado em Java, uma linguagem de programação amplamente utilizada e reconhecida por sua confiabilidade e capacidade de escalabilidade. O sistema será desenvolvido de forma modular, permitindo fácil manutenção e adição de novas funcionalidades no futuro. Além disso, ele será projetado com uma interface amigável e intuitiva, tornando-o acessível para todos os usuários, independentemente de seu nível de habilidade técnica.

O SisPet visa melhorar a eficiência operacional dos pet shops e clínicas veterinárias, reduzindo o tempo gasto com tarefas administrativas e oferecendo um atendimento de alta qualidade aos clientes e seus animais de estimação. Este documento de documentação do sistema fornecerá informações detalhadas sobre as funcionalidades, regras de negócios e uso do sistema, garantindo que todos os envolvidos possam aproveitar ao máximo essa ferramenta de gestão.

1. **Descrição Geral do Sistema SisPet**

**2.1 Problema**

O sistema SisPet aborda o problema da gestão eficiente de informações relacionadas a animais de estimação e ao agendamento de serviços em pet shops e clínicas veterinárias. O problema principal é a falta de uma ferramenta adequada para organizar e simplificar o gerenciamento dessas informações, o que frequentemente resulta em erros, atrasos, perda de dados e uma experiência insatisfatória tanto para os clientes quanto para os profissionais envolvidos.

**2.2 Os principais desafios incluem:**

Cadastro de Animais: Manter um registro preciso de todos os animais atendidos, incluindo informações como espécie, data de nascimento, temperamento e nome do responsável.

Agendamento de Serviços: Permitir que os clientes agendem serviços como tosa, banho e consultas veterinárias de forma eficiente, levando em consideração a disponibilidade dos profissionais e dos espaços de atendimento.

Controle de Disponibilidade: Evitar conflitos de horários e superlotação de serviços, garantindo que o atendimento seja feito de forma organizada.

Geração de Listagens Informativas: Oferecer aos proprietários de pet shops e clínicas veterinárias a capacidade de gerar listagens detalhadas de animais cadastrados e serviços agendados.

Facilidade de Uso: Garantir que o sistema seja intuitivo e de fácil utilização, mesmo para usuários sem conhecimento técnico avançado.

**2.3 Principais Envolvidos**

O desenvolvimento e uso do sistema SisPet envolvem diversos atores e partes interessadas:

**2.3.1 Proprietários de Pet Shops e Clínicas Veterinárias**

Os proprietários desses estabelecimentos são os principais beneficiários do SisPet. Eles buscam uma solução que otimize a gestão de informações, melhore o atendimento ao cliente e, ao mesmo tempo, aumente a eficiência operacional. Eles desejam:

* Ter um registro completo e organizado de todos os animais atendidos.
* Agendar e gerenciar serviços de forma eficiente.
* Evitar conflitos de horários e superlotação.
* Gerar listagens informativas para melhorar o acompanhamento do negócio.

**2.3.2 Profissionais de Pet Shops e Clínicas Veterinárias**

Os veterinários, tosadores, banhistas e outros profissionais que atuam no atendimento direto aos animais são usuários-chave do sistema. Eles precisam do SisPet para:

* Acessar informações relevantes sobre os animais que estão atendendo.
* Visualizar e gerenciar sua agenda de compromissos.
* Receber notificações de novos agendamentos e atualizações.
* Registrar observações importantes durante o atendimento.

**2.3.3 Clientes**

Os donos dos animais de estimação são clientes diretos do sistema. Eles desejam uma experiência de agendamento e atendimento simplificada, incluindo a capacidade de:

* Agendar serviços de forma conveniente.
* Receber lembretes e confirmações de agendamento.
* Acompanhar o histórico de atendimentos e serviços prestados aos seus animais.
* Características do Sistem

**2.4 O SisPet é um sistema de gestão de pet shops e clínicas veterinárias que possui as seguintes características distintivas:**

Cadastro de Animais Completo: Permite o registro detalhado de informações sobre animais, incluindo espécie, data de nascimento, temperamento e nome do responsável.

Agendamento de Serviços Flexível: Oferece a capacidade de agendar diversos tipos de serviços, como tosa, banho e consultas veterinárias, levando em consideração a disponibilidade dos profissionais

Controle de Disponibilidade Inteligente: Evita conflitos de horários e superlotação de serviços por meio de um sistema de controle de disponibilidade eficiente.

Listagens Informativas Personalizadas: Gera listagens detalhadas de animais cadastrados e serviços agendados, ajudando os proprietários a tomar decisões informadas sobre o negócio.

Interface Intuitiva: Possui uma interface de usuário amigável e intuitiva, que facilita o uso por parte de todos os envolvidos, independentemente de sua experiência técnica.

**2.5 Desenvolvedores do Sistema**

A equipe de desenvolvimento do SisPet ideal seria composta por profissionais experientes em desenvolvimento de software, como exemplo:

Desenvolvedores de Software: Responsáveis pela implementação das funcionalidades do sistema em Java, garantindo sua confiabilidade e escalabilidade

Designers de Interface de Usuário (UI/UX): Trabalham na criação de uma interface intuitiva e atraente para garantir uma experiência de usuário positiva.

Analistas de Negócios: Colaboram com os proprietários de pet shops e clínicas veterinárias para entender os requisitos do sistema e traduzi-los em funcionalidades.

Testadores de Qualidade: Realizam testes rigorosos para garantir que o sistema seja livre de erros e atenda aos padrões de qualidade.

Gerentes de Projeto: Supervisionam o andamento do projeto, garantindo que ele seja entregue no prazo e dentro do orçamento.

Porém o sistema todo será criado apenas por um desenvolvedor junior que esta aplicando seu conhecimento neste projeto para entregar na faculdade senac maringá.

O desenvolvimento do SisPet seguirá as melhores práticas de desenvolvimento de software, incluindo testes contínuos, revisões de código e feedback constante dos usuários, a fim de garantir que o sistema atenda às expectativas e necessidades de todos os envolvidos.

O SisPet é uma solução abrangente que visa melhorar significativamente a gestão de pet shops e clínicas veterinárias, tornando o atendimento mais eficiente e agradável para clientes e profissionais. Este documento fornece uma visão geral do sistema, seus objetivos e as partes interessadas envolvidas em seu desenvolvimento e uso.

1. **Principais Regras de Negócio**

**3.1.1 Cadastro de Animais:**

Código único para cada animal, gerado automaticamente pelo sistema.

Espécie limitada a: CACHORRO, GATO, SALAMANDRA, AVE, JACARÉ.

Data de Nascimento deve ser registrada com dia, mês e ano.

Temperamento permitido: DOCIL, INSTAVEL, MEDROSO, AGRESSIVO.

**3.1.2 Agendamento de Serviços:**

Os serviços permitidos são: TOSA, BANHO, HIDRATAÇÃO, CORTE DE UNHAS, ESCOVAR OS DENTES.

Data de início e data de saída devem incluir dia, mês, ano, hora e minuto.

O animal a ser atendido deve estar cadastrado no sistema.

**3.1.3 Controle de Disponibilidade:**

Evitar conflitos de horários para os serviços agendados.

Garantir que um profissional não seja sobrecarregado com agendamentos excessivos.

Requisitos do Sistema

Requisitos Funcionais

**3.1.4 Cadastro de Animais:**

Permitir o cadastro de animais com as informações: Nome, Espécie, Data de Nascimento, Cor, Temperamento e Nome do Responsável.

Gerar automaticamente um código único para cada animal.

**3.1.5 Agendamento de Serviços:**

Permitir o agendamento de serviços associados a um animal cadastrado.

Incluir informações como Data de Início, Data de Saída e Observações para cada agendamento.

Controlar a disponibilidade de profissionais e horários para evitar conflitos.

**3.1.6 Listagem de Animais:**

Gerar listagem de animais cadastrados exibindo as informações de: Código, Nome, Espécie, Idade, Cor, Temperamento e Nome do Responsável.

**3.1.7 Listagem de Agenda:**

Gerar listagem de serviços agendados exibindo as informações de: Data/Hora de Início, Data/Hora de Saída, Serviços, Nome do Animal a Ser Atendido, Nome do Responsável pelo Animal e Observações.

**3.2 Requisitos Não Funcionais**

**3.2.1 Usabilidade:**

A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar para todos os tipos de usuários.

O sistema deve ser responsivo, funcionando bem em diferentes dispositivos, como computadores e smartphones.

**3.2.2 Desempenho:**

O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de dados de animais e agendamentos, garantindo tempos de resposta rápidos.

**3.2.3 Segurança:**

As informações dos animais e dos clientes devem ser armazenadas de forma segura, garantindo a confidencialidade dos dados pessoais.

**3.2.4 Confiabilidade:**

O sistema deve ser confiável e disponível, minimizando o tempo de inatividade não planejado.

**3.2.5 Manutenção:**

O sistema deve ser modular e de fácil manutenção, permitindo a adição de novas funcionalidades e correção de problemas de forma eficiente.

**3.2.6 Escalabilidade:**

O sistema deve ser escalável para acomodar o crescimento do negócio, suportando um número crescente de animais cadastrados e agendamentos.

**3.2.7 Backup e Recuperação:**

Deve ser implementado um sistema de backup regular para garantir a recuperação de dados em caso de falhas.

**3.2.8 Integração:**

O sistema deve ser capaz de se integrar com outros sistemas ou serviços de terceiros, se necessário.

**3.2.9 Documentação:**

Deve ser fornecida documentação detalhada para administradores e usuários finais, incluindo manuais de uso e manutenção.

O SisPet, ao atender esses requisitos funcionais e não funcionais, visa proporcionar uma solução robusta, segura e eficiente para a gestão de pet shops e clínicas veterinárias, melhorando a experiência tanto para os clientes quanto para os profissionais envolvidos.

1. **Diagrama de Navegação**

**4.1 Início / Tela de Login:**

O usuário inicia o sistema e é direcionado para a tela de login.

Ele insere suas credenciais (nome de usuário e senha).

**4.2 Menu Principal:**

Após o login bem-sucedido, o usuário é redirecionado para o menu principal.

O menu apresenta as seguintes opções:

Cadastrar Animal

Agendar Serviço

Listar Animais Cadastrados

Listar Agenda

Sair

**4.3 Cadastro de Animal:**

Ao selecionar "Cadastrar Animal" no menu principal, o usuário é levado para a tela de cadastro de animal.

Ele preenche os detalhes do animal e clica em "Salvar" para registrar o animal.

**4.4 Agendamento de Serviço:**

Ao selecionar "Agendar Serviço" no menu principal, o usuário acessa a tela de agendamento.

Ele seleciona o animal a ser atendido, escolhe os serviços desejados, insere datas e horários, e adiciona observações.

Clica em "Agendar" para confirmar o agendamento.

**4.5 Listar Animais Cadastrados:**

Ao escolher "Listar Animais Cadastrados" no menu, o usuário é direcionado para uma tela que exibe a lista de animais registrados com informações detalhadas.

Ele pode navegar pela lista ou pesquisar um animal específico.

**4.6 Listar Agenda:**

Ao selecionar "Listar Agenda" no menu, o usuário acessa uma tela que exibe a lista de agendamentos com informações detalhadas.

Ele pode visualizar os agendamentos por data ou profissional, além de poder editar ou cancelar agendamentos.

**4.7 Sair:**

Ao escolher "Sair" no menu, o usuário encerra a sessão e é redirecionado para a tela de login.

Esse é um fluxo simplificado dos principais passos de navegação no sistema SisPet. Cada uma dessas telas pode ter funcionalidades adicionais e opções de interação, dependendo das necessidades do sistema e das preferências do usuário. O diagrama de navegação visual representaria esses passos em um formato gráfico, mas essa descrição textual deve ajudar a compreender a estrutura de navegação do sistema.

1. **Protótipos:**

Protótipo do projeto está no seguinte repositório:

* https://github.com/rafaelpedro/sispet\_v7\_flutter

1. **Telas implementadas:**

LOGIN:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

REGISTRE-SE

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

HOME

Aplicativo

Descrição gerada automaticamente com confiança média

CADASTRO E LISTA PETS

Texto

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

FORNECEDOR

Uma imagem contendo Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

PRODUTOS

Texto

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

1. **SQL para criar o banco:**

create database sispet\_v7;

create table usuario (

id int primary key auto\_increment not null,

nome varchar(100) not null,

email varchar(150) not null,

senha varchar(50) not null,

logado int(11),

image varchar(200)

);

create table produto (

id int primary key auto\_increment not null,

nome varchar(100) not null,

preco double (19,3) not null,

data\_cadastro datetime not null,

setor varchar(100) not null

);

create table fornecedor (

id int primary key auto\_increment not null,

nome varchar(100) not null,

email varchar(100) not null,

telefone varchar(100) not null,

cnpj varchar(100) not null

);

create table cliente (

id int primary key auto\_increment not null,

nome varchar(100) not null,

cpf varchar(100) not null,

telefone varchar(100) not null,

email varchar(100) not null

);